



BERATUNG | COACHING | TRAINING e.U.®



*„Nicht einfach Neues machen, um des Neuen wegen!
Vielmehr Schritte setzen um für die Zukunft gewappnet zu sein.“*

BERATUNG – COACHING – TRAINING FÜR GEMEINDEN

**Innovative Methoden und Managementtechniken
für Bürgermeister:innen, Amtsleiter:innen und Bedienstete**

Die Teilnahme an offenen
Seminaren ist förderbar

ÖCERT

*Das Gemeindeamt ist der Herzschlag für ein gutes Miteinander in der Gemeinde.
Es braucht Brücken – keine Mauern!
Die Kraft des Denkens, des Willens und der Sprache sind der Schlüssel dazu.*

Die Gemeinde ist **DIE Anlaufstelle** bzw. **DIE Drehscheibe** für Bürgerinnen und Bürger in ihrem Heimatort!

Die Aufgaben der Gemeindebediensteten, des Gemeindevorstands und Gemeinderates, der Amtsleiter:innen und Bürgermeister:innen sind vielfältigster Natur! Dementsprechend hoch sind auch die Herausforderungen – sowohl fachlich – als auch in der interdisziplinären Zusammenarbeit intern und extern.

Die Komplexität der Aufgaben – sei es die Wirtschaftlichkeit – die jede Gemeinde im Auge haben muss – der Raumplanung – der Schulerhaltung oder auch der Betrieb von Kindergärten, Bädern etc. erfordert immense Anstrengungen und vielseitiges Wissen der Akteure und Akteurinnen der Gemeinden.

Meinungsverschiedenheiten & Missverständnisse & Konflikte – auf der Sach- oder Beziehungsebene sind unvermeidlich.

Führungskräfte in Gemeinden haben die zusätzliche Aufgabe diese Spannungen aufzulösen. Dies bedarf einer hohen Gesprächsführungs-Kompetenz. Konstruktive Auseinandersetzungen führen zu gegenseitigem Verständnis, Vertrauen und Loyalität!

>>Eine Kernkompetenz von Führung ist Charakter.<< – Weitere MUST-Kompetenzen haben wir von **kl-beratung | coaching | training e.U.** in verschiedene „Methoden-Koffer“ gepackt, um ein erfolgreiches Agieren bei Entscheidungen, in der Teamführung oder bei Lösungswegen zu gewährleisten.

Um positive Veränderungen in Abteilungen, bei Sitzungen, in der Zusammenarbeit von Menschen oder auch bei Veränderungsprozessen schnell zu erzeugen, bedarf es eines systemischen Denkens-Sprechens-Handelns:

- Loslösung „unseres Denkens“ (gut/böse, richtig/falsch)
- hin zu neuen Sichtweisen und Lösungsansätzen
- hin zu einer „neuen“ Art der Kommunikation

Einige unserer Schwerpunkte sind:

Beratung: Gemeindekultur, Veränderungsprozesse, Personal-, Organisations- und Strategieentwicklung

Coaching: Einzel- und Team-Coaching, Teamentwicklung, „Heldenreise“ = Outdoor-Coaching

Training: für Führungskräfte, Mitarbeiter:innen, Lehrlinge und Pädagogen/Pädagoginnen, Konfliktlösung und konfliktbehaftete, spannungsreiche Gespräche

Lehrgang: Dualer Coaching Lehrgang für Management



Erfolgreiche **BERATUNG** zeichnet sich durch ihren Aktualitätsbezug aus! Wir trauen uns zu behaupten, dass dies eine unserer Spezialitäten ist.

kl-beratung | coaching | training e.U. entwickelt ganz spezielle Beratungs- und Trainings-Konzepte, die genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Darüber hinaus haben unsere Trainer und Trainerinnen langjährige Erfahrung, nicht nur in der Berater-Tätigkeit sondern auch im Umfeld des Gemeindegewesens.

UNSERE BERATUNGS-ANGEBOTE:

- **Gemeindkultur & Führungseinheit**
- **Strategie-Entwicklung**
- **Personalentwicklung**
- **Organisationsabwicklung**
- **Begleitung bei Veränderungsprozessen**
- **Konfliktkultur**

Im ersten Schritt führen wir mit Ihnen ein Klärungsgespräch in dem wir den Status Quo + das Ziel definieren. Gerne erstellen wir Ihnen – speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt – ein Angebot.



„Die Tür zur Erfahrung lässt sich nur von innen öffnen.“

Carl R. Rogers

Situationen im Berufsalltag, Auseinandersetzungen, Veränderungen der Position, persönliche Krisen u.v.m. stehen immer öfter den heute allgemein erwarteten Leistungsanforderungen gegenüber.

Das führt zunehmend zu Problemen in Form von Über- oder Unterforderung, Enttäuschung oder Frust der Gemeindebediensteten aber auch des Führungspersonals.

Gerade in unsicheren Zeiten suchen Menschen verstärkt nach Halt, Orientierung – und Hilfe, in Form von „Coaching“.

Wir bieten personenbezogene Einzel-Coachings/Einzel-Beratungen von Menschen an – aber auch Team-Coachings mit dem Ziel:

SIE bei der Klärung von persönlichen oder beruflichen Belangen zu unterstützen, Verborgenes herauszufinden – auszuwerten – zu besprechen, neue Sichtweisen, Erkenntnisse und Lösungen zu finden.

UNSERE COACHING-ANGEBOTE:

- **Einzelcoaching**
z.B. bei Konflikten, Veränderungen, Führungsaufgabe oder bei Onboarding von Führungskräften etc
- **Teamcoaching**
z.B. für Teamentwicklung, Stärkung der Zusammenarbeit in Teams, übergreifende Zusammenarbeit von Teams, Bearbeitung und Auflösung von Teamkonflikten und lösungsorientierte Gesprächskultur in Teams
- **Lehrlings-Coaching**
z.B. für Selbstsicherheit, Auftreten, Selbstbewusstsein, richtige Einschätzung der Stärken und Schwächen, soziale Kompetenzen, Kreativität, emotionale Gelassenheit, Handlungsfähigkeiten erweitern
- **Lehrlings-Ausbilder:innen**
z.B. die Entwicklung der Lehrlinge zu fördern, bereichsübergreifend und fit für die Arbeitswelt machen, mittels fachlichem-, pädagogischem- und psychologischem Know-how
- **„Heldenreise“ - Outdoor Coaching**
z.B. gemeinsame Outdoor-Aktivität zur Stärkung der eigenen Persönlichkeit, der Teamzusammengehörigkeit, für besseres gegenseitiges Verständnis, Teamspirit, Motivation und Erlebnis, Abstand vom Alltag, Beziehungsebenen festigen
- **für jeden/jede**
- **für bestehende/neue Teams, Führungsteams**
- **für Lehrlinge und Ausbilder:innen**
- **für Personalverantwortliche und Ausbilder:innen**
- **für jeden/jede**

„Führen heißt vor allem, Leben in den Menschen wecken, Leben aus ihnen hervorlocken.“
(Anselm Grün)

Das Augenmerk bei unseren unterschiedlichen Trainingseinheiten und Programmen liegt neben der Aktualität und dem Bezug zu Ihren Bedürfnissen vor allem auch darauf, Ihnen die Inhalte und Themen innovativ, spannend und mit einer Portion Humor näher zu bringen.

UNSERE TRAININGS-ANGEBOTE:

- **Auftreten & Gespräche mit Bürger:innen kompetent meistern**
- **für Gemeindemitarbeiter:innen**
- Selbstsicheres Auftreten, respektvolle Beziehungsqualität zum/zur Bürger:in entwickeln
- Lösungsorientierte, effiziente und wertschätzende Gesprächsführung
- Menschen gut einschätzen können um ein gutes Miteinander zu gewährleisten
- Professioneller Umgang mit Angriffen und Konfrontationen
- Kommunikationsmuster erkennen, Gespräche steuern, Umgang mit Irritationen
- Übermittlung schwieriger Botschaften, klare Sprache um nicht aneinander vorbei zu sprechen
- Emotionale Fitness/Stabilität – sich gut abgrenzen können

Teilnehmerzahl: bis 12 Personen

Dauer: 2 Seminartage + (auf Wunsch) 2 Tage Outdoor

Termine:

Sommer: 04. - 05. Juli 2022

Herbst: 12. - 13. Oktober 2022

Kosten: EUR 580,-/Person zzgl. 20% USt

• **Führungskräfte-Training**

• **für Bürgermeister:innen, Amtsleiter:innen,
Finanz, Amtsleitung, Bürgerservice, Bauamt,
Verwaltung**

- eigene Führungssicherheit, Klarheit der Rolle, Führungsaufgaben & Instrumente
- Handlungs-Achtsamkeit in der Führungsarbeit
- Fördern & Fordern von Mitarbeiter:innen
- Ergebnisvolle, lösungsorientierte Gesprächsführungs-Kompetenz, Gesprächs-Formen
- Teamführung / Onboarding / Personalwechsel
- Konflikte als Chance: Prävention, Erkennen, Analyse, Konfliktvermittler-Gespräche
- Führung in Veränderungsprozessen

Teilnehmerzahl: bis 12 Personen

Dauer: 2 x 2 Tage

Termine:

Kosten: EUR 1.160,-/Person zzgl. 20% USt

Frühjahr/Sommer Modul I: 28. - 29. April 2022
Modul II: 06. - 07. Juli 2022

Herbst/Winter: Modul I: 21. - 22. Sept. 2022
Modul II: 09. - 10. Nov. 2022

• **Kindergarten & Kleinkindergruppen**

• **für Pädagogen/Pädagoginnen**

- Verständigung: Führung der Pädagogen:innen/Betreuer:innen & Eltern & Gemeinde
- Führungsverständnis, Führungsrolle, Führungsinstrumente, Führungssicherheit
- Ziel- und lösungsfokussierte Gesprächsführung, Fragetechniken, Formen von Gesprächen
- Elterngespräche auf Augenhöhe miteinander zum Wohle des Kindes
- Teamentwicklung Teamführung Onboarding
- Konflikte als Chance: Erkennen, Prävention von Konflikten, Konfliktvermittler-Gespräche

Teilnehmerzahl: bis 12 Personen

Dauer: 2 Tage

Termine:

Kosten: EUR 580,-/Person zzgl. 20% USt

Herbst: 03. - 04. Oktober 2022

**Veranstaltungsort für Führungskräfte-Training & „Schwierige Gespräche“ &
Kindergarten / Kleinkindergruppen**

Hotel Magerl: Ackerweg 18, 4810 Gmunden
www.hotel-magerl.at
Tel.: 07612/63675

Hotel-Kosten: Preis EUR 152,- pro Person/Nacht zzgl. Ortstaxe

inkludierte Leistungen:

- Einbettzimmer inkl. Frühstücksbuffet
- 2 x Mittagessen: Suppe, 3 x Hauptgerichte zur Wahl, Nachspeise
- 1 x Abendessen: Suppe/Vorspeise, Salatbuffet, 3 x Hauptgericht zur Wahl, Nachspeise
- tägliche Kaffeepause: Kaffee, Tee, 2 x Säfte, Mineral, Wasser und Obst

Kosten für Tagesgäste mit 2 x Mittagessen + Kaffeepausen € 58,-

Kosten für Tagesgäste mit Abendessen: € 72,-

„Im Grunde sind es immer die Verbindungen mit Menschen, die dem Leben seinen Wert geben.“
(Wilhelm von Humboldt)

Was unterscheidet **kl-beratung | coaching | training e.U.** von anderen Mitbewerbern?
Auf Grund vieler Rückmeldungen trauen wir uns zu behaupten:

- Wir befähigen Ihre Mitarbeiter:innen zum mutvollen TUN!
- Wir erkennen & stillen die Bedürfnisse der unterschiedlichen Zielgruppen
- Wir entwickeln eigene Lehr- und Trainingsinhalte bzw. Interventionsmethoden
- Wir leben „ganzheitliches Denken“ vor und tragen es in die Welt hinaus
- Die Individualität des gesamten Trainer-Teams von **kl-beratung | coaching | training e.U.**

DAS TEAM FÜR IHRE GEMEINDE:



Veronika Kolb-Leitner, MSc
diplomierte Erwachsenenbildnerin und Trainerin
GF **kl-beratung | coaching | training e.U.**



Mag. Sonja Pichler



Mag. Magdalena Hellwagner



Claudia Webersinke



Barbara Komatz



Mag. Walter Aigner



Isabella Grohs

Alle unsere Trainer:innen sowie Coach:innen haben langjährige Erfahrung in Gesprächsführung, Konfliktmanagement, Führungskräfte-, Personal- und Projektentwicklung sowie Prozessbegleitung.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an den unterschiedlichen Seminar- und Lehrgangsangeboten.

*Für weiterführende Informationen / Anfragen / Anmeldungen wenden Sie sich bitte an unsere Assistentin der Geschäftsführung **Frau Isabella Grohs** - office@kl-beratung.com*



BERATUNG | COACHING | TRAINING e.U.®

Veronika Kolb-Leitner, MSc.

Haslauer Siedlungsstraße 2/3 | 4893 Zell am Moos | Austria | Tel: +43 (0)6234 200 21 | Mob: +43 (0)664 124 99 55
office@kl-beratung.com | www.kl-beratung.com