



## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Vertragsgestaltung

- 1.1 Der Abschluss von Verträgen zwischen Auftraggeber :in und KL-Beratung über die beiderseitig zu erbringenden Leistungen sowie Änderungen und/oder Ergänzungen hierzu bedürfen der Schriftform.
- 1.2 Die vorliegenden Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers/der Auftraggeberin.

### 2. Leistungen KL-Beratung

- 2.1 Der/die Trainer:in/ Coach erbringt seine/ihre Dienstleistungen selbst, durch Angestellte und/oder freie Mitarbeiter:innen.
- 2.2 Umfang, Form, Thematik und Ziel der Seminar-, Trainings-/Coaching-Leistungen werden in dem jeweiligen Vertrag zwischen Auftraggeber :in und KL-Beratung im Einzelnen festgelegt.
- 2.3 KL-Beratung erbringt Leistungen insbesondere in Form von Seminaren, Trainings und Coachings sowie Unternehmensberatung.
- 2.4 Eine Einzelbeurteilung von Teilnehmern findet statt, bzw. wird mit dem Auftraggeber vereinbart.

### 3. Honorare und Kosten

- 3.1 Das erste Kontaktgespräch durch KL-Beratung ist unentgeltlich.
- 3.2 Ein Tageshonorar wird pro angefangenen Tag für Besprechungen, Analysen, Trainings-/Coaching-Vorbereitungen und sonstige Aufgaben, die gemeinsam mit dem/der Auftraggeber:in oder Dritten zu realisieren sind, vereinbart.
- 3.3 Für Seminare wird ein Tages-oder Pauschalhonorar vereinbart.
- 3.4 Für Coachings können sowohl Tages-als auch Stundenhonorare vereinbart werden.
- 3.5 Zusätzlich und nach Absprache mit dem Auftraggeber/der Auftraggeberin wird der Einsatz von Co-Trainern:innen berechnet.
- 3.6 Reise-und Aufenthaltskosten werden gesondert berechnet.
- 3.7 Alle Leistungen gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 3.8 Vor Durchführung der Dienstleistung werden bereits entstandene Kosten sowie 30% des vereinbarten Pauschal-Honorars in Rechnung gestellt. Die restlichen 70% sowie evtl. weitere entstandene Kosten sind nach beendeter Leistung bzw. nach Absprache fällig. Die Zahlung ist jeweils ohne Abzug sofort nach Rechnungsstellung zahlbar, es sei denn, es wurden andere Absprachen getroffen.  
Die Teilnehmergebühr für offene Seminare wird nach Durchführung in Rechnung gestellt und ist ohne Abzug sofort zahlbar, es sei denn, es wurden andere Absprachen getroffen.
- 3.9 Aufrechnungs-und Zurückbehaltungsrechte gegenüber fälligen Zahlungsansprüchen sind ausgeschlossen.



#### 4. Sicherung der Leistungen

- 4.1 Der Auftraggeber/die Auftraggeberin anerkennt das Urheberrecht von KL-Beratung an den von KL-Beratung erstellten Werken (Trainingsunterlagen usw.). Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Auftraggeber/der Auftraggeberin bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung von KL-Beratung.  
Ein Mitschnitt auf Ton-oder Videobändern ist nicht gestattet.
- 4.2 Der Auftraggeber/die Auftraggeberin sichert zu, dass den von ihm/ihr für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Werken Urheber-und/oder sonstige Rechte nicht entgegenstehen.
- 4.3 Der Auftraggeber/die Auftraggeberin informiert KL-Beratung vor und während der vereinbarten Trainingsmaßnahmen über sämtliche Umstände, die für die Vorbereitung und Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind. Eine verantwortliche Kontaktperson wird vom Auftraggeber:in benannt.
- 4.4 KL-Beratung verpflichtet sich zur absoluten Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanten Vorgänge, die ihr durch die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber bekannt geworden sind.
- 4.5 KL-Beratung ist berechtigt, die Dienstleistungen in der Folge auch Mitbewerbern des Auftraggebers/der Auftragsgeberin anzubieten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- 4.6 Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung durch KL-Beratung wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen nicht zu vertretenden Umständen nicht eingehalten werden, ist KL-Beratung unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzpflichten berechtigt, die Dienstleistungen an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen.

Kann ein Termin vom Auftraggeber:in nicht wahrgenommen werden, sind bei Absagen innerhalb von 2 bis 4 Wochen vor der Trainingsdurchführung 50% des Honorars zzgl. Kosten gemäß Ziffer 3 zu bezahlen. Bei Absagen 13 Tage oder weniger vor Trainingsbeginn kommen 75% des Honorars zzgl. Kosten gemäß Ziffer 3 in Anrechnung. Die gleichen Bedingungen gelten für Ausbildungen. Im letzteren Fall kann auch ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

- 4.7 Bei Absage von öffentlich ausgeschriebenen Kurz-Seminaren (Abendveranstaltung, 1-bis 4-Tages-Seminare) als auch bei firmeninternen Seminaren gelten ebenfalls die unter Punkt 4.6. angeführten Storno-Fristen, sowie die zu begleichenden Höhen an Seminargebühren zzgl. Kosten gemäß Ziffer 3.  
Es sei denn, es wird ein Ersatzteilnehmer/eine Ersatzteilnehmerin benannt, oder es wurden andere Absprachen getroffen.



## 5. **Allgemeine Bedingungen**

- 5.1 Sollten einzelne Bestimmungen des zwischen den Parteien getroffenen Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für KL-Beratung unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen alsdann mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die der mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.
- 5.2 Für diese Bedingungen und ihre Durchführung gilt ausschließlich österreichisches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem mit diesen Geschäftsbedingungen zusammenhängenden Vertrag und diesen Bedingungen ist der Sitz von KL-Beratung.



## OFFENE SEMINARE

### **Stornobedingungen**

Die Stornobedingungen sind für alle Anmeldungen gültig. Stornierungen bis zum jeweils angegebenen Anmeldeschluss sind kostenfrei. Bei Stornierungen zwei bis vier Wochen vor Seminarbeginn werden 50 % des Teilnahmebetrags fällig, bei 1- 13 Tagen vor Kursbeginn kommen 75% des gesamten Teilnahmebetrages zur Anrechnung.

Bei Ersatzmeldungen erwachsen keine Stornokosten.

### **Anmeldebedingungen**

Die Seminare finden so statt, wie sie auf der Homepage oder im Programmheft beschrieben sind.

Kurzfristige Änderungen der Kursorte, Termine oder Referent:innen behalten wir uns vor, ebenso die Absage eines Seminars, sollte die Mindest-Teilnehmer:innenanzahl nicht erreicht werden. Diese Änderungen werden unverzüglich via E-Mail und / oder Telefon an die bereits angemeldeten Teilnehmer:innen weitergeleitet!

Die Anmeldung kann jederzeit bis zum jeweils angegebenen Anmeldeschluss erfolgen. Um Ihnen eine reibungslose Abwicklung der Seminare zu gewährleisten, bitten wir darum, den Anmeldeschluss zu beachten.

Mit Einlangen der Anmeldung per Post oder Email sind Sie für das gewünschte Seminar fix angemeldet. Die Reihung erfolgt nach Posteingangsdatum. Ab diesem Zeitpunkt gelten die Stornobedingungen.

### **Anmeldebestätigung**

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie von uns eine Empfangsbestätigung. Nach Ablauf der Anmeldefrist erhalten Sie weitere Information über den Seminarort und das Seminar.

### **Voraussetzung für die Verleihung der Ausbildungs-Zertifikate**

Für die Verleihung der Ausbildungs-Zertifikate am Ende unserer Ausbildungen gelten folgende Regelungen: Bei unseren Kompetenztrainings ist eine Anwesenheit von mind. 80 % aller zu absolvierenden Stunden erforderlich.

Bei unseren Coaching-Lehrgängen gelten die jeweiligen Bestimmungen des Coaching Curriculums.



### **Preise und Bezahlung**

Der Seminarbeitrag pro Veranstaltung ist bei jedem Seminar angeführt. In diesem Preis sind Seminarunterlagen enthalten. Nicht enthalten sind Aufenthalts- und Verpflegungskosten. Die Verrechnung des Kursbeitrages erfolgt nachdem das Seminar stattgefunden hat. Die Bezahlung hat prompt nach Erhalt der Rechnung auf das Konto Nr. 6.379 bei der Raiffeisenbank Eberschwang, BLZ 34081 zu erfolgen.

### **Übernachtung am Kursort**

Geben Sie uns bitte mit Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche bekannt. Beachten Sie, dass eine Zimmerreservierung nur bei vollständig vorhandenen Angaben vorgenommen werden kann.

Die Angaben der Kosten für Unterkunft und Verpflegung richten sich nach Preisauskünften des jeweiligen Bildungshauses zum Zeitpunkt der Erstellung des Fortbildungsprogramms und erfolgen ohne Gewähr. Unterkunft und Verpflegung sind von den Teilnehmer:innen persönlich direkt mit dem jeweiligen Bildungshaus zu verrechnen.